

Ihre Ansprechpartner:

Dr. Gerd Benner
Leiter Unternehmenskommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 00

Christian Arns
Abteilungsleiter
Konzernkommunikation
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 22

Telefax: (02 61) 4 98 - 11 11
E-Mail: presse@debeka.de

1. März 2017

Wie finde ich die richtige private Krankenversicherung? Die Versicherungsexperten des map-report liefern die Antwort

Seit 17 Jahren: Debeka für Top-Leistungen ausgezeichnet

Was sind die Merkmale für einen guten privaten Krankenversicherer? „Ein guter Versicherer sollte Geld am Kapitalmarkt verdienen, mit dem Geld der Kunden sparsam umgehen und die Versicherten gut beraten. Und zudem alle relevanten Fakten über seine Tätigkeit offen und ehrlich kommunizieren“, erklärt Reinhard Klages, Chefredakteur des Versicherungsvergleichs map-report in der gerade neu erschienenen Ausgabe des jährlichen Ratings von privaten Krankenversicherungen. Nach Aussage des Versicherungsexperten ist die Erfüllung dieser Anforderungen an einigen Kennzahlen, wie der Nettorendite aus Kapitalanlagen und der Verwaltungskostenquote sowie an den Servicekennzahlen rund um Prozesse, Beschwerden und Storni, messbar. Dafür überprüft der map-report regelmäßig drei Kategorien der Versicherer, die Bilanzkennzahlen, die Servicekennzahlen und die Vertragskennzahlen. Das Ergebnis ist eine umfassende Bewertung der Krankenversicherer, mit der sich besonders Interessenten ein gutes Bild über die Branche und die einzelnen Unternehmen machen können. Das ist von besonderer Bedeutung, denn häufig währt die Entscheidung für einen bestimmten Versicherer ein ganzes Leben.

Wie sind die Ergebnisse des Ratings? Herausragend im Test des map-report steht die Debeka dar, die größte private Krankenversicherung in Deutschland, bei der jeder vierte Privatversicherte Mitglied ist. Sie erhielt auch im aktuellen Test wieder die höchste Auszeichnung für „langjährig hervorragende Leistungen“ und liegt damit im Dauertest seit 17 Jahren unverändert in der Spitzengruppe.

